

**DISTRITO ESCOLAR DE ST. HELENA**  
**FORMULARIO PARA EL PROCESO UNIFORME DE QUEJAS RELACIONADAS**  
**CON EL CODIGO DE EDUCACION 35186**

El Código de Educación (EC) 35186 creó un proceso para presentar quejas relacionadas con las: deficiencias de materiales de instrucción; instalaciones que no se mantienen en condiciones limpias o seguras o en condiciones reparables; y escuelas donde existen vacantes para maestros o asignados inadecuadamente. Tanto la queja como la respuesta, son documentos públicos de acuerdo al estatuto. Las quejas pueden presentarse por anonimato. Sin embargo, si usted desea recibir una respuesta a su queja, debe proveer la información abajo mencionada. Requiere una respuesta:  Sí  No

Nombre:(opcional) \_\_\_\_\_ Domicilio: \_\_\_\_\_

Número de Teléfono: Diurno: \_\_\_\_\_ Nocturno: \_\_\_\_\_

**Motivo de su queja: Favor marcar todo lo que aplique:**

**1. Libros de Texto y Materiales de Instrucción:**

- Un alumno, incluyendo a los que están aprendiendo el idioma inglés, que no cuenta con: libros de texto alineados a los estándares académicos; materiales de instrucción; libros de texto adoptados por el estado o el distrito correspondiente; u otros materiales de instrucción para ser utilizados dentro del aula.
- Un alumno sin acceso a libros de texto o a materiales de instrucción que puedan llevarse a casa o sean utilizados después de las horas regulares de clases para cumplir con las tareas. Esto no requiere dos juegos de libros de texto ó materiales de instrucción para cada alumno.
- Libros de texto o materiales de instrucción en condiciones deplorables e inservibles, que les falten páginas, o que debido a daños no puedan ser leídos.
- A un alumno le dieron solo fotocopias de la porción de un libro de texto o de los materiales de instrucción para solucionar un problema por falta de libros de texto o de materiales de instrucción.
- El alumno o padre/guardián cree que una cuota inaceptable, depósito, u otro cobro es requerido del alumno por su participación en una actividad educacional.

**2. Condición de las Instalaciones:**

- Una condición que represente una urgencia o amenaza de emergencia en contra de la salud o seguridad de los alumnos o del personal docente, incluyendo: escape de gases; sistemas defectuosos de calefacción, de ventilación, extinguidor automático de fuego y de sistema de aire acondicionado; fallas eléctricas; obstrucción grave de las pipas del drenaje; infestación grave de plaga de sabandijas; ventanas o puertas exteriores rotas; ó puertas de metal que no puedan cerrarse y que signifiquen un riesgo de seguridad; reducción de materiales de peligro anteriormente inadvertidos que signifiquen una amenaza inmediata para los estudiantes y el personal; daños estructurales de las instalaciones que ocasionen peligro o una condición inhabitable; y cualquier otra emergencia que el distrito escolar considere adecuada.
- Un sanitario de la escuela no ha sido reparado ó limpiado regularmente, no está en operación total y no se ha proporcionado con papel de baño constantemente, jabón, y toallas para secarse o que la secadora funcione.
- La escuela no ha mantenido los sanitarios abiertos durante las horas de escuela cuando los alumnos no están en clases, y no ha mantenido suficiente número de sanitarios abiertos durante las horas de escuela cuando los alumnos están en clases. Esto no aplica cuando se tienen que mantener los sanitarios cerrados temporalmente cuando es necesario para la seguridad del alumno o para hacer reparaciones {EC 35292.5}

**3. Vacantes para Maestros ó Asignados Inadecuadamente**

- Vacante de maestro-El semestre dio inicio y hay un vacante de maestro. (Una vacante de maestro es una posición a la cual un solo maestro designado certificado no ha sido asignado al comienzo del año escolar por un año completo ó, si la posición es para un curso de un semestre, una posición a la cual un solo empleado designado certificado no ha sido asignado al comienzo del semestre por un semestre completo).
- Maestros mal asignados-Un maestro(a) que no posee credenciales o entrenamiento para impartir clases a alumnos que están aprendiendo el idioma inglés, el cual es asignado a un aula con más del 20% de estos.
- Maestros mal asignados-Un maestro(a) ha sido asignado/a a enseñar para la cual el maestro le hace falta el certificado de aptitud en esa materia de enseñanza.

Fecha del Problema: \_\_\_\_\_

Ubicación del Problema (Nombre de la Escuela; Domicilio y Número del Aula ó Ubicación): \_\_\_\_\_

Curso ó Nivel de Grado y Nombre del Maestro: \_\_\_\_\_

Por favor describa en detalle el problema de su queja. Si desea, puede adjuntar páginas adicionales para describir completamente su situación: \_\_\_\_\_

Por favor presente esta queja en el siguiente lugar:

La condición fue corregida: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_